

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 星夢

公表日 年月日 R7.3.27

利用児童数 2025年2月1日現在 10 回収数 6

項目	チェック項目	はい	どちらとも いい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると想いますか。	6					
	2 職員の数等は適切であると想いますか。	6					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく機能化された環境になっていると想いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると想いますか。	6					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると想いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると想いますか。	6					
	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると想いますか。	5				1	
適切な支援の提供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると想いますか。	4				2	
	7 このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると想いますか。	5				1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「障害支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると想いますか。	5				1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると想いますか。	5				1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると想いますか。	4				2	
	11 放課後等プログラムや課題との連携や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	1	3		
	12 事業所を利用する際に、障害特性、支援プログラム、利用目的等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、事業所に対して支援支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家庭等も参画できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	2	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの進捗や発達の状態について共通理解ができてきていると想いますか。	6					
	16 定期的に、相談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
保護者への説明	17 事業所の職員から積極的に支援をされていると想いますか。	6					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が図られるなど、きょうだいの支援がされていると想いますか。	3	1	2			
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				1	
	20 子どもや保護者との意思の伝達や情報伝達のための配慮がなされていると想いますか。	6					
	21 定期的に連絡やホームページ、SNS等で、活動内容や研修等、連絡先等の情報や事務に関する自己採決の進展を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	22 個人情報保護の取扱いに十分に留意されていると想いますか。	6					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が制定され、職員等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				2	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				2	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると想いますか。	5				1	
	26 事故が発生した際の状況等について説明がされていると想いますか。	5				1	事故等の発生がないためわからない
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	6					継続良く過ごしている
満足度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					送迎時に喜んでくれるように思う
	29 事業所の支援に満足していますか。	6					